

**INVESTIGACIONES
DESCRIPTIVAS**

**ENCUESTA DE PERCEPCIÓN SOBRE GESTIONES
Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN GOBERNACIÓN
DE SANTA CRUZ Y MUNICIPIO DE SANTA CRUZ
DE LA SIERRA**

(incluye intención de voto de comunidad universitaria para las elecciones 2021)



**ENCUESTA DE PERCEPCIÓN SOBRE GESTIONES Y PARTICIPACIÓN
CIUDADANA EN GOBERNACIÓN DE SANTA CRUZ
Y MUNICIPIO DE SANTA CRUZ DE LA SIERRA
(incluye intención de voto de comunidad universitaria para las elecciones 2021)**

Presentación

A fines de enero y principios de febrero de 2021, el Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales “José Ortiz Mercado” (IIESJOM) de la Universidad Autónoma “Gabriel René Moreno” (UAGRM), la Universidad Evangélica Boliviana (UEB), el Observatorio Político Nacional (OPN-UAGRM) y un grupo multidisciplinario de profesores e investigadores de diversas instituciones universitarias realizaron un estudio sobre percepción ciudadana e intención de voto en el marco del proceso electoral para gobiernos autónomos departamentales y municipales que tuvo lugar el 7 de marzo. La mencionada investigación fue posible gracias al apoyo institucional de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (FCEE) de la UAGRM y el compromiso del mencionado equipo de profesionales. En esta nota se presentan los resultados, así como aproximaciones iniciales para su posterior interpretación y análisis.

El segmento poblacional tomado para este estudio es la comunidad universitaria cruceña, tanto estatal como privada, incluyendo dos grupos: estudiantes y docentes. Se identificó cinco bloques analíticos, tal como se indica a continuación: 1) Perfil sociodemográfico, económico y cultural; 2) Percepción ciudadana sobre la actual gestión del Gobierno Autónomo Departamental de Santa Cruz e intención de voto para gobernador (2021-2026); 3) Percepción ciudadana sobre la actual gestión del Gobierno Autónomo Municipal de Santa Cruz de la Sierra e intención de voto para el alcalde o alcaldesa (2021-2026); 4) Participación ciudadana en las gestiones departamental y municipal; y 5) Cultura política ciudadana.

Con la realización de esta investigación, el IIESJOM continúa su labor orientada a producir información de calidad y contribuir con su análisis e interpretación al debate de ideas en el seno de nuestra sociedad. El rol de la Universidad es fundamental para abordar los problemas, alternativas y retos por enfrentar.

FICHA TÉCNICA DEL ESTUDIO

Institución que realizó la investigación	Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales “José Ortiz Mercado” (IIESJOM), dependiente de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (FCEE) de la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno (UAGRM), con la participación de la Universidad Evangélica Boliviana (UEB) y el Observatorio Político Nacional (OPN-UAGRM).
Título de la investigación	Encuesta de percepción ciudadana e intención de voto para las elecciones 2021: Gobierno Autónomo departamental de Santa Cruz y Gobierno Autónomo Municipal de Santa Cruz de la Sierra.
Objetivos de la investigación	a) Conocer la percepción ciudadana sobre las actuales gestiones departamental y municipal que culminan. b) Identificar las preferencias electorales de la comunidad universitaria del departamento de Santa Cruz en las elecciones 2021 para el Gobierno Autónomo Departamental de Santa Cruz y el Gobierno Autónomo Municipal de Santa Cruz de la Sierra. c) Describir la cultura política y la participación ciudadana en las gestiones departamental y municipal.
Comité científico (en orden alfabético)	Politólogos: J. Orlando Peralta, Eliana Roca, Daniel Valverde. Investigadores: Jhonny Atila, Darío Enríquez, María Pía Franco, Ana María Gottret, Fernando Heredia, Martha Rosa Paz, Rosmery Machicado.
Colaboradores (en orden alfabético)	Gladys Aguilera, Julio César Aguilera, Oscar Mario Aguilera, Edwin Alarcón, Luis Andía, Jenny Ampuero, Rubén Cabello, Marioly Castro, Carlos Colanzi, Alicia Escóbar, Elizabeth Galarza, Silver Hurtado, Miguel Jiménez, Omar Leño, Fernando Mariaca, Ingrid Morales, Blanca Elena Paz, Roberto Quevedo, Ruth Mery Siles, Olivia Taborga, Marco A. Tórrez, Alejandro Velarde, Helecto Villarroel.
Tipo de investigación	Investigación descriptiva de tipo transversal.
Universo	Universidad estatal y universidades privadas en el departamento de Santa Cruz.
Unidad de análisis	Estudiantes y docentes universitarios habilitados para emitir su voto en las elecciones 2021 para el Gobierno Autónomo Departamental de Santa Cruz y el Gobierno Autónomo Municipal de Santa Cruz de la Sierra.
Cobertura geográfica	Departamento de Santa Cruz.
Alcance	Universidad Autónoma Gabriel René Moreno (UAGRM), Universidad Evangélica Boliviana (UEB), Universidad Privada Domingo Savio (UPDS), Universidad Privada de Santa Cruz (UPSA), Universidad Tecnológica Privada de Santa Cruz de la Sierra (UTEPSA) y Universidad Nur.

Recolección	Encuesta digital mediante cuestionario estructurado sobre la base de cinco dimensiones definidas por el comité científico.
Tamaño de la muestra	1304 estudiantes y 238 docentes universitarios.
Período de levantamiento de la información	Del 27 al 29 de enero, para docentes universitarios y, del 30 de enero al 2 de febrero, para estudiantes universitarios.
Procedimiento	Aleatorio. Se utilizaron formularios interactivos en internet para respuesta en línea, con control de duplicados. Para evitar viralización no deseada, la solicitud se dirigió a grupos específicos en redes sociales cerradas.
Modalidad	Las encuestas vía internet son modalidades nuevas que difícilmente cuentan con caracterización estadística propia. Sin embargo, para esta investigación se ha mantenido el mismo rigor que si se hubiesen llevado a efecto en forma de contacto personal con encuestados. Por lo tanto, corresponde lo siguiente: Error muestral: 2,48%, bajo el supuesto de muestreo aleatorio simple Nivel de confianza: 95% (Z=1,96) Varianza: $p=q=0,5$, máxima admitida para el caso de proporciones.
Escala Likert	1=nunca, 2=raramente, 3=ocasionalmente, 4=frecuentemente, 5= muy frecuentemente.
Corrección de estilo	Carrera de Filología Hispánica (UAGRM).

1) PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO, ECONÓMICO Y CULTURAL

Se tomó información en la comunidad universitaria del departamento de Santa Cruz a un total de 1542 personas mayores de edad: 1304 estudiantes y 238 docentes. 84% vive y vota en Santa Cruz de la Sierra. 13% de los estudiantes y 30% de los docentes nacieron fuera del departamento de Santa Cruz.

De los informantes, 88% de estudiantes y 48% de profesores son de la UAGRM, mientras el 12% de estudiantes y el 52% de docentes corresponden a universidades privadas.

De los encuestados, 71% de estudiantes tiene hasta 24 años y 29% es mayor de 24 años; mientras que 36% de docentes tiene entre 25 y 44 años de edad, en tanto 64% es mayor de 44 años. 88% de estudiantes y 16% de docentes son solteros, mientras 8% de estudiantes y 68% de docentes son casados.

67% de estudiantes y 45% de docentes son mujeres, 33% de estudiantes y 55% de docentes son varones, mientras un 1% de la muestra estudiantil prefirió no declarar su género.

37% de estudiantes encuestados suele desarrollar otras actividades (trabajo) y 38% de docentes realiza otra actividad económica además de su labor académica. Entre los estudiantes, 18% de los que trabajan tiene un empleo dependiente, mientras 37% trabaja por cuenta propia, y 5% de estudiantes quiere trabajar, pero no lo hace (se consideran desempleados). Un tercio de docentes que desarrolla otras actividades trabaja por cuenta propia y otro tercio tiene un trabajo dependiente además de la docencia, mientras 1% de docentes quisiera tener otro ingreso, pero no cuenta con un segundo empleo.

En referencia a lo que se consideraría el empleo ideal, 42% de estudiantes aspira a generar su propio puesto de trabajo (29% como independiente y 13% como empresario); 12% ve como ideal la academia universitaria (9% como docente y 3% como investigador) y, 44%, el trabajo dependiente (19% estatal y 25% privado). A su vez, 37% de docentes quisiera mantenerse como tales, 24% aspiran a ser investigadores en un centro científico y, 26%, a generar su propio puesto de trabajo (15% como profesional independiente y 11% como empresario).

De los estudiantes que respondieron a la pregunta acerca del ingreso mensual familiar, 42% declara que sus ingresos familiares oscilan entre 2.122 y 6.000 Bs, 39% menos de 2.122 Bs, y 19% más de 6.000 Bs. Por su parte, de los docentes que respondieron a esta pregunta, 47% declara que sus ingresos familiares oscilan entre 8.001 y 20.000 Bs, 34% entre 2.122 y 8.000 Bs, y 6% declara recibir menos de 2.121. Bs.

En cuanto a sus creencias religiosas, 61% de los encuestados declaran ser católicos, 27% protestantes o evangélicos y 12% no creyentes, agnósticos, ateos u otros. Estudiantes y docentes muestran guarismos similares, con ligera proporción mayor de no creyentes entre los estudiantes.

En referencia a la identidad sociocultural, 53% del total de encuestados no se adscribe a ninguna (56% estudiantes y 35% docentes), mientras 31% se consideran mestizos (28% estudiantes y 51% docentes). Entre las otras identidades socioculturales, de la muestra total destacan la quechua (6,5%) y la chiquitana (3,4%), con cifras menores en otras: guaraní (1,9%), aimara (1,9%), guarayo (0,5%), mojeño (0,2%) y afroboliviano (0,1%).

Percepción sobre la economía

Para el 35% de los encuestados, su situación económica personal ha empeorado en los últimos 12 meses. Esta percepción negativa es de 39% cuando se trata de la situación familiar y se eleva a 73% cuando se inquiriere sobre el país. En referencia a las expectativas para los próximos 12 meses, en lo individual se espera una mejoría para el 54%, en lo familiar el 55% y para el país un 33%.

Respecto al departamento de Santa Cruz, 55% considera que se vive actualmente una situación regular, mientras 27% cree que es mala y muy mala, en tanto que 18% la califica de buena y muy buena. Sobre el municipio de Santa Cruz de la Sierra, 51% considera que se vive actualmente una situación económica regular, mientras 29% cree que es mala y muy mala, en tanto que 20% la califica de buena y muy buena.

Comentario

La presente es la tercera encuesta que realiza el Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales “José Ortiz Mercado” de la UAGRM, junto con la Universidad Evangélica Boliviana y otras instituciones, en un periodo de tres años de elecciones en Bolivia. En 2019, se encuestó a 1161 estudiantes universitarios y 663 ciudadanos en general para identificar intención de voto y espectro ideológico; en 2020 se aplicó la encuesta a 2165 estudiantes a fin de medir intención de voto en la misma ciudad; y ahora, en 2021, se encuestó a 1304 estudiantes y 238 docentes universitarios para evaluar gestiones departamental y municipal, medir intención de voto y describir la cultura política y la participación ciudadana en las gestiones departamental y municipal de Santa Cruz de la Sierra.

A lo largo de estos tres años, la percepción sobre la economía personal, familiar y del país ha mantenido las mismas características. Aunque la percepción sobre la situación económica del país es relativamente pesimista, llama la atención que los encuestados manifiesten estar en una mejor situación económica personal y familiar que en el resto del país. En esta encuesta 2021 en particular, se indagó sobre las expectativas de mejoría económica para los próximos 12 meses. El patrón es el mismo: los encuestados piensan que la economía propia y de sus familias estará mejor dentro de 12 meses, no tanto así la economía del país.

2) PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE LA ACTUAL GESTIÓN DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DEPARTAMENTAL DE SANTA CRUZ E INTENCIÓN DE VOTO PARA ELECCIÓN DE GOBERNADOR (2021-2026)

Participación de ciudadanos en la gestión que culmina

Sobre la participación directa de los ciudadanos en reuniones de planificación o de proyectos en el Gobierno Autónomo Departamental (GAD) de Santa Cruz, destaca que 75% de los encuestados nunca ha participado en los últimos 5 años, 13% raramente, 9% ocasionalmente y 2% frecuente o muy frecuentemente.

Por su parte, para un 42% de los encuestados, la planificación departamental responde ocasionalmente a las necesidades de los ciudadanos, 36% cree que lo hace raramente, 12% que lo hace frecuente y muy frecuentemente, mientras que 10% percibe que nunca lo hace.

Evaluación de la gestión que culmina

En cuanto a la valoración de la gestión de Rubén Costas como gobernador, para el tema de protección a la niñez y adolescencia, 44% la considera regular, 31% mala y muy mala, 19% como buena y muy buena, y 6% dice no conocer. En el tema de derechos y participación de la mujer, 43% de los encuestados la considera regular, 29% mala y muy mala, 22% buena y muy buena, y 5% dice no conocer. En el tema de salud pública, la gestión de Rubén Costas es considerada mala y muy mala por 49% de los encuestados, regular por 34%, buena y muy buena por 14%, y 3% dice no conocer. En educación y cultura, 43% valora como mala y muy mala la gestión de Rubén Costas, 38% la califica de regular, 16% la considera buena y muy buena, y 3% dice no conocer. En seguridad ciudadana, 52% dice que las cosas van mal o muy mal, 33% la describe como regular, mientras 12% como buena y muy buena; 4% dice no conocer. En el tema medioambiental, 47% califica como mala y muy mala la gestión de Rubén Costas, mientras 34% dice que es regular, 15% percibe la gestión como buena y muy buena, y 3% dice no conocer. En referencia a la pandemia del Covid-19, 50% califica la gestión como mala y muy mala, 33% como regular, 14% la consideran buena y muy buena, y 3% dice no conocer.

Evaluando la capacidad de respuesta de la Gobernación frente a un problema o crisis social, 51% la considera regular, 36% dice que es mala y muy mala, y 13% cree que es buena y muy buena.

Valorando la atención administrativa al ciudadano por parte del Gobierno Autónomo Departamental, 49% la califica de regular, 40% la define como mala y muy mala, y 11% la considera buena y muy buena.

Al inquirir a los encuestados si creen que la actual Gobernación se comunica con los ciudadanos en forma veraz, eficiente y clara, 41% cree que lo hace ocasionalmente, 33% que raramente, 19% considera que lo hace frecuente y muy frecuentemente, y 7% que nunca lo hace.

Opinión sobre promesas cumplidas

En relación a las promesas electorales hechas por el gobernador Rubén Costas, 43% de los encuestados cree que ocasionalmente ha cumplido con sus promesas, 34% que raramente, 14% que lo ha hecho frecuente y muy frecuentemente, mientras 9% asegura que nunca lo ha hecho.

Imagen de candidatos para la Gobernación

Destacan con peor imagen Chi Hyun Chung con 59%, seguido de Mario Cronenbold con 56% y Luis Fernando Camacho con 24%. A su vez, quien mejor imagen tiene es Camacho con 43%, seguido de Germán Caballero con 24% y Cronenbold con 16%. En general, hay una tendencia al valor medio porque la imagen “regular” es elevada en todos los casos: Caballero y Luis Felipe Dorado con 32%, Camacho 31%, Chung 27% y Cronenbold con 25%.

El candidato José María Cabrera tiene el más alto indicador como desconocido por los electores (47%), lo que probablemente influyó en su decisión de declinar su candidatura el 27 de enero de 2021. Otros candidatos con alto indicador como desconocidos son Dorado (41%) y Caballero (30%).

Intención de voto para la Gobernación

Al ser consultados, los encuestados, sobre por quién votarían para gobernador de Santa Cruz si las elecciones fueran mañana, Camacho se impone con un 67%, seguido de lejos por Cronenbold con 20%, Caballero 9% y, cerrando con 2% cada uno, Chung y Dorado. Caballero de momento no logró convertir en votos la buena imagen que tenía en el 24% de los encuestados.

Hay un porcentaje elevado de indecisos (18%) y de quienes no votarían por ninguno de los candidatos (11%), lo que podría evidenciar la existencia de un voto oculto.

Cuando se pregunta quién cree que va a ganar, independientemente de su preferencia electoral, Camacho obtiene un 72% y Cronenbold logra 23%. Los indecisos representan un 23%, lo cual refleja también indicios de voto oculto.

Preguntados sobre por quién nunca votarían, los encuestados ubican a Cronenbold con un 57%, Camacho 21% y Chung con 20%. Los indecisos constituyen el 13%.

Comentario

La evaluación que la comunidad universitaria hace a la gestión del Gobierno Autónomo Departamental de Santa Cruz, a cargo de Rubén Costas, fluctúa entre las categorías “regular”, “malo” y “muy malo” en temas de niñez, género, salud, educación y cultura, seguridad ciudadana, medio ambiente, gestión de la pandemia, respuesta a problemas o crisis sociales, y atención administrativa. Apenas un promedio de un 15% de encuestados dice que la gestión de esos mismos ítems ha sido “buena” o “muy buena”.

Sobre el cumplimiento de promesas, la comunicación efectiva y la planificación acorde a las necesidades, la mayoría de los encuestados cree que el GAD ha cumplido “raramente” u “ocasionalmente”, frente a un promedio de 15% de encuestados que dice que ha cumplido “frecuentemente” o “muy frecuentemente”.

Es sobre la participación directa de los ciudadanos en reuniones de planificación o de proyectos que la categoría “nunca” predomina (75%).

Por otro lado, los comicios del 7 de marzo se muestran a la fecha con un final abierto en lo que respecta a la elección de gobernador, esto considerando que hay 13%, 18% y 23% de indecisos cuando se pregunta respectivamente sobre el candidato por quien nunca votarían, sobre intención de voto y sobre percepción de quién ganará la elección. Esos porcentajes podrían significar, además, un voto oculto.

COMUNICADO DE PRENSA

Santa Cruz, 31 de marzo de 2021

Número 001/2021

Páginas 9 de 18

Aunque Luis Fernando Camacho es el que mejor imagen tiene (43%), seguido bastante de lejos por Germaín Caballero (24%) y Mario Cronenbold (16%), lo cierto es que estos tres candidatos se encuentran entre los cinco con regular imagen entre los encuestados (los otros dos son Chi Hyun Chung y Luis Felipe Dorado). Chung y Cronenbold figuran entre quienes tienen la peor imagen. Cabrera, Dorado y Caballero tienen en contra el hecho de que son bastante desconocidos por la comunidad universitaria.

Aunque 67% de los encuestados afirma que votarían por Camacho si las elecciones fueran mañana, un 20% por Cronenbold y un 9% por Caballero, hay, como ya se dijo, un elevado porcentaje de indecisos (18%), que pueden cambiar la tendencia.

Aunque 72% de los encuestados dice que Camacho ganará las elecciones y un 23% piensa que Cronenbold lo logrará, hay un 23% de indecisos, que pueden cambiar la tendencia.

Los tres candidatos en los que un buen porcentaje de los encuestados jamás votaría, según declararon, son Cronenbold (57%), Camacho (21%) y Chung (20%). Pero hay un 13% de indecisos.

Vale la pena aquí abrir un paréntesis para mostrar el desgaste que, a lo largo de tres y dos años respectivamente, han tenido las figuras de Chi Hyun Chung y Luis Fernando Camacho, entre la comunidad universitaria cruceña. Son datos que se muestran aprovechando las tres últimas encuestas electorales del IIESJOM de la UAGRM.

En las elecciones presidenciales de 2019, los universitarios en Santa Cruz de la Sierra dijeron que votarían mayoritariamente por Carlos Mesa, de Comunidad Ciudadana y, en segundo lugar, por Chi Hyun Chung, del Partido Demócrata Cristiano, incluso por encima de Carlos Ortiz (Bolivia dice No) y Evo Morales (Movimiento al Socialismo). En 2020, solo el 1% dijo haber votado por Chung, frente al 56% que votó por Carlos Mesa. En 2021, Chung no tiene posibilidades de ser gobernador.

Si en las elecciones presidenciales de 2020, Alianza Creemos, liderado por Luis Fernando Camacho, llenó el vacío que muchos jóvenes cruceños tenían respecto a identificarse con un partido político, en 2021 Camacho alcanza una buena imagen solo en el 43% de la comunidad universitaria cruceña.

3) PERCEPCIÓN CIUDADANA SOBRE LA ACTUAL GESTIÓN DEL GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DE LA SIERRA E INTENCIÓN DE VOTO PARA ELECCIÓN DE ALCALDE/ALCALDESA (2021-2026)

Participación de ciudadanos en la gestión que culmina

Con respecto a la participación de los encuestados en reuniones de planificación o de proyectos en el municipio de Santa Cruz de la Sierra, 74% responde que nunca ha participado, 14% que lo ha hecho raramente, 8% ocasionalmente y 3% frecuente y muy frecuentemente.

Sobre si la planificación municipal responde a las necesidades de los ciudadanos, para 41% de los encuestados esta lo hace raramente, 33% cree que lo hace ocasionalmente, 16% cree que nunca, mientras que un 10% percibe que sí lo hace frecuente y muy frecuentemente.

Evaluación de la gestión que culmina

En cuanto a valorar la gestión en la Alcaldía de Angélica Sosa (alcaldesa interina desde el 2 de abril de 2020), para el tema de protección a la niñez y adolescencia, 47% la considera regular, 35% la considera mala y muy mala, 14% como buena y muy buena, y 4% dice no conocer. En el tema de derechos y participación de la mujer, 48% la califica como regular, 32% mala y muy mala, 16% buena y muy buena, y 4% dice no conocer. En el tema de la salud pública, la gestión de Angélica Sosa es considerada mala y muy mala por 50%, regular por 38%, buena y muy buena por 10%, y 2% dice no conocer. En educación y cultura, 45% valora como mala y muy mala la gestión de Angélica Sosa, 40% la califica de regular, 12% la considera buena y muy buena, y 2% dice no conocer. En seguridad ciudadana, 51% dice que las cosas van mal y muy mal, 38% la describe como regular, mientras que 7% la ve como buena y muy buena, y 4% dice no conocer. En el tema medioambiental, 47% califica como mala y muy mala la gestión de Sosa, en tanto que 38% dice que es regular, 11% percibe la gestión como buena y muy buena, y 4% dice no conocer. Finalmente, en referencia a la pandemia del Covid-19, 51% califica como mala y muy mala la gestión, mientras 35% la evalúa como regular, 11% la aprueba como buena y muy buena, y 3% dice no conocer.

Evaluando la capacidad de respuesta del Gobierno Autónomo Municipal de Santa Cruz de la Sierra frente a un problema o crisis social, 44% cree que es mala y muy mala, 45% la considera regular, y 9% cree que es buena y muy buena.

Valorando la atención administrativa al ciudadano por parte del Gobierno Autónomo Municipal de Santa Cruz de la Sierra, 49% la define como mala y muy mala, 45% la califica de regular, y 6% la considera buena y muy buena.

Al inquirir a los encuestados si creen que el actual Gobierno Municipal se comunica con los ciudadanos en forma veraz, eficiente y clara, 39% cree que lo hace ocasionalmente, 38% que raramente, 11% considera que lo hace frecuente y muy frecuentemente, y 11% que nunca lo hace.

Opinión sobre promesas cumplidas

En relación a las promesas electorales, 38% de los encuestados considera que Angélica Sosa raramente ha cumplido con sus promesas, 35% que lo ha hecho ocasionalmente, mientras 16% que nunca, y 11% que frecuente y muy frecuentemente.

Imagen de candidatos para alcalde o alcaldesa

Al ser consultados por la imagen que tienen de los candidatos al Gobierno Autónomo Municipal de Santa Cruz de la Sierra, los encuestados señalan con la peor imagen a Adriana Salvatierra con 66%, Angélica Sosa 55% y Jhonny Fernández con 43%. Quien mejor imagen tiene es Gary Áñez, con 46% de aceptación (solo 11% de imagen negativa), seguido de Roly Aguilera, con 33% (19% de rechazo), y J. Fernández con 23%. Omar Rivera y Víctor Hugo Núñez del Prado tienen un alto indicador de no ser conocidos por los encuestados (53% en cada caso), así como Enrique Bruno (52%), seguidos un poco más de lejos por Rosario Schamisseddine (25%) y Roberto Fernández (23%).

Intención de voto

Al ser consultados, los encuestados, sobre por quién votarían para alcalde o alcaldesa de Santa Cruz de la Sierra si las elecciones fueran mañana, tomando en cuenta los votos válidos, Áñez se impone con 39%, seguido por J. Fernández con 23%, Aguilera 19%, Salvatierra 9%, Sosa 7% y Schamisseddine y R. Fernández, cada uno con 1%. Hay un porcentaje elevado de indecisos (14%) y de quienes no votarían por ninguno de los candidatos (9%); si estos finalmente optan por apoyar a un candidato, pueden modificar la tendencia.

Cuando se pregunta quién cree que va a ganar, independientemente de su preferencia electoral, cambian las posiciones, ya que aparece primero J. Fernández con 43%, Áñez 23%, Aguilera 13%, Sosa 8%, y Salvatierra también con 6%. En ningún caso, ni el 1% de los encuestados cree que van a ganar Schamisseddine, R. Fernández, Bruno, Rivera o Núñez del Prado. Un alto porcentaje de 30% indica que no sabe quién ganará, lo que pone de manifiesto que la disputa electoral aún tiene mucho por definir.

Ante la pregunta de por quién nunca votaría, el electorado castiga la opción de Salvatierra, pues 54% dice que nunca lo haría por ella. Sosa, la alcaldesa interina que va por la reelección, tiene 24% de voto en contra, mientras J. Fernández alcanza 11%, Áñez 4% y Aguilera 3% de antivoto. 12% no contesta, lo que podría abrir opciones ocultas en la intención de voto.

Comentario

La evaluación que la comunidad universitaria hace a la gestión del Gobierno Autónomo Municipal de Santa Cruz de la Sierra, a cargo de Angélica Sosa, fluctúa entre las categorías “regular”, “malo” y “muy malo” en temas de niñez, género, salud, educación y cultura, seguridad ciudadana, medio ambiente, gestión de la pandemia, respuesta a problemas o crisis sociales, y atención administrativa. Apenas un promedio de un 11% de encuestados dice que la gestión de esos mismos ítems ha sido “buena” o “muy buena”.

Sobre el cumplimiento de promesas, la comunicación efectiva y la planificación acorde a las necesidades, la mayoría de los encuestados cree que el GAM ha cumplido “raramente” u “ocasionalmente”, frente a un promedio de 11% de encuestados que dice que ha cumplido “frecuentemente” o “muy frecuentemente”.

Es sobre la participación directa de los ciudadanos en reuniones de planificación o de proyectos que la categoría “nunca” predomina (74%).

Como es posible constatar, Sosa es peor calificada en su gestión municipal que Costas en su gestión departamental.

Por otro lado, los comicios del 7 de marzo también se muestran a la fecha con un final abierto en lo que respecta a la elección de alcalde o alcaldesa, esto considerando que hay entre un 12%, un 14% y un 30% de indecisos cuando se pregunta respectivamente sobre el candidato por

quien nunca votarían, sobre intención de voto y sobre percepción de quién ganará la elección. Esos porcentajes podrían significar, además, un voto oculto.

Lo que sí queda claro, sin embargo, es que parecen no tener chance los candidatos Omar Rivera, Víctor Hugo Núñez del Prado, Enrique Bruno, Rosario Schamisseddine y Roberto Fernández. En todos los casos, son los más desconocidos, tienen el 1% o menos del 1% en intención de voto, además de que el 1% o menos del 1% de los encuestados cree que alguno de ellos ganará las elecciones.

La disputa real será entre Gary Áñez, Roly Aguilera, Jhonny Fernández, Adriana Salvatierra y Angélica Sosa. Los tres primeros son quienes tienen mejor imagen. Los tres últimos (incluyendo a Jhonny Fernández) son los que tienen peor imagen. La intención de voto está entre Áñez (39%), Fernández (23%), Aguilera (19%), Salvatierra (9%) y Sosa (7%). Pero los encuestados dicen que ganará Fernández en primer lugar (43%) y Áñez en segundo lugar (23%), seguidos de Aguilera (13%), Sosa (8%) y Salvatierra (6%). Los encuestados nunca votarían por Salvatierra (54%), Sosa (24%), Fernández (11%), Áñez (4%) y Aguilera (3%). Pareciera que las oportunidades se cierran especialmente para Salvatierra y Sosa, pero no hay que olvidar, como ya se dijo, ese 12%, 14% y 30% de indecisos.

4) PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LAS GESTIONES DEPARTAMENTAL Y MUNICIPAL

En referencia a los intereses que intervienen en la gestión del Gobierno Autónomo Departamental de Santa Cruz, los encuestados consideran que los diversos estamentos de la sociedad intervienen frecuente y muy frecuentemente con sus intereses en esta gestión: 73% de influencia por parte de organizaciones políticas, 66% de grupos económicos, 60% del Gobierno central, 59% de organizaciones gremiales, 52% de grupos sociales y 51% de medios de comunicación.

En referencia a los intereses que intervienen en la gestión del Gobierno Autónomo Municipal de Santa Cruz de la Sierra, los encuestados consideran que los diversos estamentos de la sociedad también intervienen en esta gestión, casi en forma similar a como sucede a escala departamental: 72% de influencia por parte de organizaciones políticas, 66% los grupos económicos, 64% las organizaciones gremiales, 57% el Gobierno central, 54% los grupos sociales y 49% los medios de comunicación.

Entre los encuestados, un 86% indica que nunca ha tenido un familiar en las esferas de poder, en tanto que un 13% consigna que cuenta con al menos un familiar (o más) que ha sido elegido anteriormente para un puesto de representación popular.

Entre los mecanismos para solucionar problemas, el ayudar en la campaña de un político, el enviar carta a un político y el reunirse con un político no son alternativas consideradas útiles para los encuestados (56%, 46% y 39% respectivamente). Ellos tampoco creen que bloquear carreteras sea una opción útil (47%). Pero sí ven muy útil y extremadamente útil conformar comisiones de vecinos (47%), llamar a los medios de comunicación para quejarse (47%) y participar en manifestaciones pacíficas (35%).

Respecto a la participación de los encuestados en la solución de algún problema comunitario, vecinal o voluntariado en los últimos cinco años, en una escala de 5 respuestas, los resultados son estos: 24% nunca, 24% raramente, 32% lo ha hecho ocasionalmente, 16% frecuentemente y 4% muy frecuentemente.

Se consultó a nuestros encuestados sobre la calidad de doce diversos servicios públicos disponibles para definir su nivel de satisfacción. En ese orden, el mejor servicio es la electricidad en vivienda (63% bueno y excelente vs 6% malo y muy malo), seguido de agua potable (62% vs 9%), alumbrado público (37% vs 29%), alcantarillado (28% vs 44%), transporte (29% vs 37%), internet (29% vs 36%), educación (25% vs 37%), salud (14% vs 60%), mercado de alimentos (28% vs 34%), espacios de recreación y encuentro ciudadano (26% vs 38%), infraestructura pública (20% vs 46%) y gestión de residuos (15% vs 60%).

A la pregunta sobre cuál es el principal problema que enfrenta el municipio de Santa Cruz de la Sierra, las respuestas más recurrentes son las referidas a demandas de un mejor servicio de salud (hospitales, personal, etc.), construcción y mantenimiento de obras viales y civiles (calles, avenidas, alcantarillado, aceras, etc.), reordenamiento del tráfico vehicular, mejor planificación en la gestión municipal, respuesta ante crisis económica (falta de empleos, cierre de negocios, etc.), políticas de prevención en seguridad ciudadana y lucha contra la corrupción, entre las más relevantes.

Por ello, los encuestados creen que la nueva gestión municipal debe priorizar las siguientes obras o servicios concretos: construcción de hospitales, nuevo plan vial que incluya ciclovías, viaductos y metro o tren metropolitano, mantenimiento de calles y avenidas, cobertura global

de internet, más espacios de recreación, creación de empleos, apoyo a la investigación, gestión de residuos y programas de arte, cultura y deportes, entre los más relevantes.

Comentario

El dato más significativo de este bloque es que se identifica un elevado déficit de participación ciudadana en las gestiones de los gobiernos autónomos encuestados. 48 % nunca o raramente ha participado y 32 % ocasionalmente.

Por otra parte, con respecto a los intereses que intervienen en las gestiones de gobierno, se denota una pronunciada influencia de intereses de corte corporativo (organizaciones políticas, económicas, sociales, gremiales y de medios de comunicación) en detrimento de los intereses ciudadanos. Los déficits señalados afectan la cultura política y el compromiso con la democracia. Además, pueden explicar la falta de confianza ciudadana en los políticos para solucionar problemas, así como la indiferencia que muchas personas tienen en relación con los procesos electorales, como se analizará en el siguiente bloque de cultura política.

En un contexto de pandemia, definitivamente lo que más quiere el ciudadano es tener salud (construcción de hospitales, principalmente). Pero también es cierto que demanda calidad de vida en general (con educación, espacios públicos de recreación, cobertura amplia de internet, y programas de arte, cultura y deportes, entre otros). No es menor la importancia que el ciudadano da al reordenamiento del transporte en la ciudad, calificado con frecuencia como caótico; ese reordenamiento debería incluir, a su decir, un nuevo plan vial, mantenimiento de calles y avenidas, ciclovías, viaductos, metro y/o tren metropolitano.

Llama la atención que los encuestados expresan satisfacción respecto a los servicios de electricidad y agua potable que, coincidentemente, son servicios manejados por cooperativas.

5) CULTURA POLÍTICA

Tribunal Electoral Departamental y elecciones

Puestos a evaluar el desempeño del actual Tribunal Electoral Departamental, los encuestados, en un 44%, lo califican de regular, 42% de malo y muy malo, mientras solo 14% como bueno y muy bueno.

Cuando se les pide su opinión respecto a esta afirmación: “Las elecciones son una pérdida de tiempo, pues las cosas nunca cambian”, 39% está de acuerdo, 32% dice no estar de acuerdo ni en desacuerdo, y 29% manifiesta desacuerdo.

Motivaciones para votar

Consultados sobre sus motivaciones para votar por un candidato, destaca el plan de gobierno con 54%, la trayectoria del candidato con 15%, su ideología con 12%, y ninguna motivación en especial con 11%. Ni las encuestas ni la publicidad motivan mayormente a nuestros encuestados (apenas 2% y 1% respectivamente), según sus respuestas.

Género

Consultados sobre si creen que una mujer haría mejor trabajo que un hombre como autoridad elegida (en el contexto de este proceso electoral), un 58% se mantiene neutral, un 34% está de acuerdo, y un 8% en desacuerdo.

Puestos a opinar si es que la participación actual de la mujer en política es activa y representativa, 59% está de acuerdo, 32% se mantiene neutral y 9% en desacuerdo.

Símbolos religiosos

En referencia a si están de acuerdo con que los políticos recurran a temas y símbolos religiosos en sus campañas, 58% está en desacuerdo, 29% asume una posición neutral y 13% se muestra de acuerdo.

Militares y policías

Llamados a valorar la participación en política de policías y militares en servicio activo, 65% rechaza esta participación, 24% no tiene opinión al respecto, mientras que 11% está de acuerdo.

Votación en anteriores elecciones

El 42% de los encuestados dice no sentir afinidad por ningún partido, alianza o movimiento político. El 26% afirma sentir simpatía por Alianza Creemos (AC), el 11% la siente por el Movimiento al Socialismo (MAS), otro 11% por Comunidad Ciudadana (CC) y 6% por Movimiento Demócrata (MD). Otras siglas obtuvieron 1% o menos del 1% de afinidad.

Los porcentajes en este sentido son muy similares cuando se trata de las familias de los encuestados. El 36% de esas familias no siente afinidad por ningún partido, alianza o movimiento político, según las declaraciones de los estudiantes y jóvenes universitarios. El 29% afirma sentir simpatía por AC, el 15% la siente por el MAS, 9% por CC y 6% por MD. Otras siglas obtuvieron 2 o menos del 1% de afinidad.

¿En favor de quiénes votaron los encuestados en las elecciones generales de octubre de 2020? El 36% por AC, 26% por CC, 18% por ninguno, 12% por el MAS y 3% por MD. Por las otras siglas, votó, en cada caso, 1 o menos 1% de los encuestados.

Comentario

El Tribunal Electoral aún no logra recuperar significativamente la confianza entre la comunidad universitaria cruceña. En 2019, el 90% de los jóvenes universitarios, 10 días antes de los comicios, había calificado entre regular (36%) y malo y muy malo (54%), y apenas el 10% como muy bueno y bueno, al Tribunal Supremo Electoral. En 2020, el 89% de los estudiantes universitarios lo seguía calificando entre regular (46%) y malo y muy malo (43%), y apenas 11% como bueno y muy bueno. Pues bien, en 2021, hablando ya del Tribunal Departamental Electoral, el 86% de los encuestados lo califican de regular (44%) y de malo y muy malo (42%), mientras solo 14% como bueno y muy bueno.

Esa desconfianza es la que explica tal vez la incredulidad para con las elecciones *per se*. 39% está de acuerdo en que “las elecciones son una pérdida de tiempo, pues las cosas nunca cambian”, 32% dice no estar de acuerdo ni en desacuerdo, y solo 29% manifiesta desacuerdo. El hastío de tres procesos electorales tan seguidos puede ser asimismo la explicación de esa indiferencia predominante.

A pesar de ese descrédito, la comunidad universitaria cruceña dice que siente motivación para votar por un candidato después de leer su plan de gobierno (54%). No le mueven mucho la trayectoria del candidato (15%), su ideología (12%), ni las encuestas (2%) ni la propaganda

(1%). Hay un 11% de encuestados a los que no les motiva nada en particular en relación con los candidatos.

Ante la consulta de si una mujer haría un mejor trabajo de gobierno, en 2019 los jóvenes universitarios contestaron afirmativamente en un 49%, a un 44% le daba lo mismo y un 5% dijo que no. Un año después, ante esa misma pregunta, los estudiantes universitarios contestaron afirmativamente en un 27%, a un 65% le daba lo mismo y un 27% dijo que no. En 2021, un 58% se mantiene neutral, un 34% está de acuerdo y un 8% en desacuerdo. Quiere decir que disminuyó notablemente la idea de que una mujer podría hacer mejor gestión de gobierno. Habría que indagar si influyó en ello la gestión presidencial del gobierno transitorio de Jeanine Áñez.

En una sociedad cruceña conservadora, es interesante ver que la comunidad universitaria es relativamente progresista en términos de política y religión (58% no está de acuerdo con que los políticos recurran a temas y símbolos religiosos en sus campañas), así como en términos de política y militarismo (65% rechaza la participación en política de policías y militares en servicio activo). Queda por indagar cuáles son los grupos de la sociedad cruceña que sí apoyaron las manifestaciones religiosas en el conflicto político de octubre de 2019 y las demandas de toma militar del poder político nacional en octubre de 2020.

Hay coherencia en la afinidad política que los encuestados 2021 han manifestado tener con sus familias, y también la hay con el voto que ejercieron en 2020. Un 42% a 36% (encuestados y familiares de encuestados respectivamente) dice no sentir afinidad por ningún partido, alianza o movimiento político. De los que sí la tienen, para el 26% de encuestados y 29% de familiares la simpatía es por Alianza Creemos, 11% y 15% respectivamente por el MAS, 11% y 9% por Comunidad Ciudadana y 6%, en ambos casos, por el Movimiento Demócrata.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA GABRIEL RENÉ MORENO

Facultad de Ciencias Económicas
y Empresariales

Instituto de Investigaciones
Económicas y Sociales
'José Ortiz Mercado' (IIES-JOM)